

## *Werkwijze verhuur Lunaworx*

Wat leuk dat je onze spullen wilt gebruiken! Onze items zijn met veel zorg verzameld en gemaakt, daarom vertrouwen we er op dat jij er ook zorgvuldig mee zult omgaan. Lees onderstaande punten goed door, zodat je weet hoe je dit zo goed mogelijk doet.

### **Invullen formulier**

- Download het bestelformulier
- Vul je gegevens in
- Bij de gewenste items vul je de aantallen in die je nodig hebt. We hanteren een minimumbedrag van € 500,- exclusief transportkosten
- Vul het aantal kilometers in vanaf ons kantoor (Lekdijk West 28 in Wijk bij Duurstede) naar het gewenste afleveradres.
- Sla het formulier op en mail deze naar [info@lunaworx.nl](mailto:info@lunaworx.nl)

### **Bestellen**

- Als het bestelformulier bij ons binnenkomt, nemen wij telefonisch contact met je om je bestelling door te nemen en afspraken te maken over de levering.
- Hierna mailen we je een aanbetalingsfactuur. Deze factuur bestaat uit 30% van het totaalbedrag. Na het betalen van deze factuur staan je spullen gereserveerd voor de afgesproken datum, jeej!
- Een maand voor de huurdatum versturen we de restfactur van 70% van het totaalbedrag. Deze dient uiterlijk twee weken voor de huurdatum betaald te zijn.
- De prijs van de huuritems geldt standaard voor drie dagen. Een dag voor de huurdatum komen we de spullen brengen, een dag na de huurdatum komen we de spullen weer ophalen. Uiteraard kunnen we in overleg altijd andere aflever- en ophaaldata afspreken. Mocht je minder dan drie dagen gebruik maken van de spullen, dan blijft de prijs hetzelfde.
- Wil je de spullen een dag extra huren, dan komt er per huurdag 25% van de huurprijs bij.
- Over het verhuurbedrag rekenen wij een borg. Deze borg bedraagt 30% van de totale verhuurprijs. Heb je alles weer netjes ingeleverd? Dan maken wij dit borgbedrag binnen twee weken na de huurdatum weer naar je over.
- Onze transportkosten worden berekend aan de hand van Google Maps, van ons kantoor in Wijk bij Duurstede tot aan het afleveradres. Deze transportkosten bedragen € 0,45 per kilometer (brengen en halen komt dan uit op 4x deze afstand, dus € 1,80 per kilometer).

## Levering

- Kies je voor een bestelling zonder styling? Dan komen we de spullen op de afgesproken datum brengen en uitladen.
- Heb je voor stylingsuren gekozen? Dan komen we de spullen niet alleen brengen, maar zetten we ze ook tof gestyled voor je neer.
- Let er op dat de losplek goed bereikbaar is voor een bus met laadklep.
- Zorg ervoor dat er iemand aanwezig is op de afgesproken plek en tijdstip die de spullen in ontvangst kan nemen.
- Tenten bouwen wij altijd zelf op. Dit is in verband met veiligheid en aansprakelijkheid, wel zo fijn toch?
- Het is niet mogelijk de spullen af te halen.

## Gebruik

- De spullen (m.u.v. de tenten) zijn niet geschikt om in de regen te laten staan. S' nachts dienen ze droog en veilig opgeborgen te worden.
- Serviesgoed en bestek dienen afgewassen weer ingepakt te worden, tenzij de schoonmaak kosten zijn afgekocht.
- Krijtborden moeten schoongeveegd worden
- Bloemenvaasjes dienen leeggehaald te worden en zonder water ingepakt te worden
- Tafellakens en servetten mogen vies teruggegeven worden
- Zijn er items niet goed schoongemaakt, dan worden er extra schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- Is er iets kapot gegaan of beschadigd? No worries, dit kan wel eens gebeuren. We verrekenen het beschadigde of ontbrekende item dan met de borg.

## Ophalen

- Kies je voor een bestelling zonder styling? Op de ophaaldatum dienen de spullen op dezelfde plek weer ingepakt klaar te staan.
- Pak de spullen weer in zoals ze ook geleverd zijn
- Heb je voor stylinguren gekozen? Op de ophaaldatum pakken wij zelf de spullen weer in.
- Ook nu is het belangrijk dat er iemand op het afgesproken tijdstip aanwezig is tijdens het ophalen.

Wil je echt alle ins en outs van onze voorwaarden weten? Lees dan onze uitgebreide **algemene voorwaarden**.

*Veel plezier met de spullen van Lunaworx!*